

# **JULIAN I. ORUE MONTESINO**

Av. Suecia N° 2060, Depto. 305, Providencia  
Santiago – Chile  
(569) 95094491  
orue.julian@gmail.com

## **INTERESES PROFESIONALES**

Ingeniero Civil Industrial de la Universidad Diego Portales y Licenciado en Ciencias de la Ingeniería, con interés por desarrollar carrera en las áreas de gestión comercial, eficiencia operacional y en tecnologías de la información. 100% bilingüe Español-Inglés. Capacidad de liderazgo y trabajo en equipo. Importantes y destacados logros en tareas de análisis, funciones comerciales y operacionales.

## **RESUMEN LABORAL**

### **VOLVO CHILE SPA.**

**Abril 2013 a la fecha**

Filial de Volvo Group - Suecia, uno de los líderes mundiales en la producción de vehículos industriales y comerciales pesados, motores diésel y equipos para la construcción. Producción en 25 países y presencia en más de 185 mercados, con 72 mil empleados y una facturación de USD 39,7 billones anuales.

Las áreas de negocios del Grupo incluyen: camiones Volvo, camiones Mack, camiones Renault, buses Volvo, equipos para construcción, Volvo Penta y Volvo Servicios Financieros.

### **GERENCIA DE AFTERMARKET & SOFT PRODUCTS SUPPORT**

**2013 a la fecha**

#### **Desarrollo de Productos de Post Venta & Garantías**

**Noviembre 2014 a la fecha**

Encargado de dar soporte en los contratos de mantenimiento para las diversas líneas de negocios de la Compañía, administrando una cartera de USD 9,8MM con 500 unidades activas.

Apoyo a la fuerza de ventas en evaluación de proyectos, tarificación y confección de contratos. Soporte a la Red de Dealers en todo el territorio nacional.

Responsable del control de costos y de los procesos de facturación a clientes. Manejo de provisiones para contratos subsidiados.

Capacitación a la red de distribuidores y a la fuerza de ventas de Volvo Chile.

Gestor del proyecto Sistema de Control y Gestión de Contratos de Mantenimiento, definiendo las políticas y parametrización del sistema para controlar los procesos comerciales y administrativos.

**Warranty Administrator****Abril 2013 a la fecha**

Encargado de dar soporte a la red de concesionarios en materias comerciales, técnicas y administrativas en las tres líneas de negocios (Volvo Trucks, Volvo Buses, Volvo Penta) reduciendo el indicador de rechazos de garantías para Volvo Trucks Chile de un 6% a un 0,3% a nivel nacional.

Aseguramiento de los KPI corporativos para el mercado chileno (menor a 2% de rechazo anual).

Análisis y resolución técnico-comercial de los asuntos asociados con las garantías en las tres líneas de negocios con una cartera de USD 1,9MM.

Administración de los reclamos y garantías del grupo.

Resguardar el cumplimiento de los procesos y políticas, identificando y solucionando oportunamente los problemas detectados, implementando y monitoreando planes de acción acordes a cada caso.

Auditorías y capacitaciones sobre los procesos corporativos.

Capacitación y entrenamiento a red de Dealers en el control de gestión de procesos y reclamos de garantías con visitas en terreno y cursos vía conference meeting.

Auditorías internas y externas cuidando el cumplimiento de los KPI relacionados con los índices de rechazo.

**Auditor Interno ISO 9001:2008****Marzo 2014 a la fecha**

Responsable de levantar, actualizar y documentar los procesos comerciales y técnicos para el área de Aftermarket & Soft Products Support, verificando se enmarquen dentro de las directrices establecidas en la norma y sean conocidas por toda la Organización.

Definición de planes y acciones de la mejora continua para la optimización de los recursos del área.

Cierre del proceso de auditoría 2014 con todos sus procedimientos en concordancia con la norma de calidad corporativa, sin reparos ni observaciones para la División.

**Quality & Technical Support****Abril 2013 a Noviembre 2014**

Responsable de dar soporte a los procesos de la Compañía relacionados con mejoras de productos (campañas) en las diversas líneas de Negocios de Volvo.

Administración y gestión en las campañas del mercado (campañas recall/preventivas nuevas, abiertas, cerradas).

**TUR-BUS LTDA.****2010 - 2013**

Principal empresa de transporte terrestre-doméstico de Pasajeros y carga en Chile. Facturación anual aproximada de USD 470 millones, con una flota de 1.200 vehículos, cerca de 6.000 empleados, 24 terminales de pasajeros y carga, con más de 400.000 operaciones anuales y 17 millones de pasajeros transportados a lo largo del país en rutas entre Arica y Puerto Montt.

**Jefe de Mantenimiento de Cabina****2012 - 2013**

Lideré un equipo de trabajo de 260 personas a nivel nacional. En paralelo, gestioné la implementación de nuevos proyectos de mejora, optimización de procesos, generación de KPI operacionales y de control de gastos, preparación de presupuesto anual de materiales y dotación.

Se mejoraron los indicadores de productividad en un 45%, presentando una cara más remozada del servicio, lo cual impactó en una mejora de 12% en los indicadores de satisfacción de los clientes, permitiendo incrementar las ventas en 0.3%.

**Analista de Mantenimiento, Logística, Planificación y Control****2010 - 2012**

Realizando tareas de Control de Gestión, levantamiento de procesos y documentación de procedimientos, evaluación, implementación y control de nuevos métodos de trabajo, liderando junto con la Gerencia Comercial, el proyecto "Experiencia de Servicio".

Desarrollo de un modelo de costeo por kilómetro transportado para establecer los valores de los pasajes y definir el punto de equilibrio de los viajes, permitiendo crear un programa de fidelización de clientes basado en el canje y/o venta de puntos a pasajeros frecuentes, conociendo la rentabilidad de cada ruta incrementando el profit en cada recorrido.

Fui seleccionado internamente para participar en el Plan de Capacitación y Desarrollo Profesional, del Programa Profesionales Jóvenes.

**ANTECEDENTES ACADEMICOS****Ingeniero Civil Industrial:**

Universidad Diego Portales, Santiago, 2004 – 2011

**Masters Level Degree:**

ELS Language Center, Intensive English Program. FIT - Florida Institute of Technology, Florida, USA, Abril a Diciembre 2002.

**Educación Media:**

Colegio Teresiano Pedro Poveda, Santiago, 1998 – 2001

## **OTROS ANTECEDENTES ACADEMICOS**

### **Seminarios y Cursos de Especialización**

- Capacitación en procedimientos y políticas de garantías. Curitiba, Brasil, 2015.
- Introducción a nuevos productos relacionados con Telemática. Curitiba, Brasil, 2015.
- Capacitación en ventas y estrategias de acercamiento al cliente. Curitiba, Brasil, 2015.
- Curso Interpretación de la Norma ISO9001 & ISO14000. Certificación Auditor Interno ISO1400. TÜV Rheinland, Santiago, 2014.
- Capacitación en sistemas y metodologías para administrar procesos de garantías. Curitiba, Brasil, 2013.
- Coaching Ejecutivo, Programa Profesionales Jóvenes, TUR-BUS Ltda., Santiago, 2012.
- Curso de Liderazgo, Programa Profesionales Jóvenes, TUR-BUS Ltda., Santiago, 2012. SAIEH Consultores.
- Curso de Presentaciones Efectivas, Programa Profesionales Jóvenes, TUR-BUS Ltda., Santiago, 2012. SAIEH Consultores.

## **COMPETENCIAS TÉCNICAS**

### **Idiomas**

- 100% Bilingüe Inglés - Español, hablado y escrito.
- Test de Michigan aprobado.
- Test TOEFL
- TOEIC, Aprobado con 945 puntos sobre 1000 (94%)

### **Computación**

- Manejo nivel avanzado de Ms/DOS; Windows 95/98/2000/NT/Me/XP/Vista/7 y Office 97/2000/XP/2003/2007/2013 (MS Word, MS Excel, MS PowerPoint, MS Office Visio).
- Uso intermedio de MS Access
- Manejo nivel básico de SPSS, SQL, Visual Basic y Java.

## **ANTECEDENTES PERSONALES**

- Fecha de Nacimiento: 10 de Octubre de 1983
- RUT: 15.719.402-K
- Nacionalidad: Chilena
- Estado Civil: Soltero

Santiago, Septiembre de 2015.